



Samenvatting

Onder hoge tijdsdruk zijn in 2014 en dit jaar contracten met zorgaanbieders voor de Wmo en de Jeugdwet afgesloten. Zorg werd gecontracteerd volgens een geheel nieuwe systematiek van arrangementen. In deze fase zijn met bijna 180 aanbieders contracten afgesloten. Van deze bijna 180 aanbieders hebben 20 aanbieders de aan te leveren gegevens foutief geïnterpreteerd. Deze fouten zijn gedurende 2015 aan het licht gekomen door middel van analyse van de aangeleverde spiegelinformatie en tijdens de kwartaalgesprekken. Ook zijn er 2 aanbieders die de dienstverleningsovereenkomst willen uitbreiden met een nieuw arrangement. In deze nota worden tariefcorrecties ter besluitvorming voorgelegd om tot correcte arrangementstarieven te komen alsook de uitbreiding van de dienstverleningsovereenkomst met nieuwe arrangementen.

Beslispunten

- Akkoord gaan met het corrigeren van arrangementstarieven bij 20 zorgaanbieders;
- De dienstverleningsovereenkomst van 2 zorgaanbieders uitbreiden met een nieuw arrangement.



1. Aanleiding

Onder hoge tijdsdruk zijn in 2014 en dit jaar contracten met zorgaanbieders voor de Wmo en Jeugdwet afgesloten. In een aantal gevallen ontbrak de tijd om een analyse te maken van de door de zorgaanbieder aangeleverde gegevens. Het uitgangspunt hierbij is high trust, high penalty. De aangeleverde gegevens vormen de basis voor de gecontracteerde tarieven.

De nieuwe systematiek van arrangementen (clustering van zorgaanbod), met nieuwe termen en definities, wordt door de zorgaanbieder niet altijd goed begrepen en/of geïnterpreteerd. Het gaat dan vooral over de definitie wat een unieke cliënt is, wat de correcte aantallen unieke cliënten zijn en wat de juiste eenheid is waarin de zorg wordt verleend. Die onduidelijkheid heeft gezorgd voor fouten in de door de aanbieder aangeleverde gegevens.

Om het risico te voorkomen dat er onjuiste tarieven zijn afgesproken, is in de dienstverleningsovereenkomst vastgelegd dat aanbieders spiegel- en realisatieinformatie aanleveren. Op basis van (kwartaal)gesprekken met aanbieders, en analyses van het team inkoop sociaal domein van de spiegel- en realisatieinformatie, constateren we dat arrangementstarieven van 20 aanbieders aangepast moeten worden. Ook zijn er 2 aanbieders die de dienstverleningsovereenkomst willen uitbreiden met een nieuw arrangement.

2. Context

Eerdere collegenota's betroffen:

- 30-09-2014: 1e Inkoop nieuwe taken sociaal domein 2015 (basisversie DVO);
- 11-11-2014: 2e Inkoopcontracten 2015 Jeugd en WMO;
- 10-12-2014: 3e Inkoopcontracten 2015 Jeugd en WMO 2;
- 16-6-2015: 4e Actualisering inkoop contracten Jeugd en Wmo 2015;
- 29-9-2015: 5e Actualisering Inkoop contracten Wmo/Jeugd;
- 20-10-2015: 6e Contractaanpassingen nieuwe arrangementen inkoop Jeugd/Wmo.



3. Gewenste situatie

Na besluitvorming door het College van de centrumgemeente Maastricht voor de Jeugdwet (voor 20 gemeenten in Zuid-Limburg), en voor de Wmo contracten door de colleges van de regio Maastricht-Heuvelland, zullen de arrangementtarieven worden aangepast.

Hierna zijn de fouten uit de berekeningen van de 20 zorgaanbieders gecorrigeerd en geven de arrangementstarieven een goede weerspiegeling van de zorg die door hen wordt geleverd.

Deze werkwijze vloeit voort uit het gehanteerde 'High Trust High Penalty' principe en betreft een onderdeel van het controleproces. Op basis van de beschikbare informatie inzake de realisatie komen wij tot deze correcties van de tarieven van 20 zorgaanbieders.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Niet van toepassing.

5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing.

6. Personeel en organisatie

Niet van toepassing

7. Informatiemanagement en automatisering

Niet van toepassing

8. Financiën

Bij het aangaan van de dienstverleningsovereenkomsten is het volgende financiële uitgangspunt gehanteerd. Per aanbieder is uitgegaan van de historische omzet. Voor de jeugdzorg is daarbij het jaar 2012 als basisjaar genomen. Voor Wmo is 2013 het basisjaar.

Het arrangementtarief is gebaseerd op het aantal unieke cliënten van het betreffende basisjaar. Door de historische omzet te delen door het aantal unieke cliënten is een arrangementtarief per unieke



cliënt vastgesteld. Hierop zijn de door de gemeenten opgelegde kortingspercentages in mindering gebracht.

Bij de gegevensaanlevering zijn de volgende (interpretatie)fouten gemaakt:

- Onjuiste aanlevering van het aantal cliënten in het basisjaar per arrangement;
- Onjuiste aanlevering van de zorgomzet in het basisjaar per arrangement;
- Onterechte combinatie van verschillende zorgsoorten in het basisjaar.

Het proces voor tariefscorrecties is als volgt:

- Aantoonbare fouten in de gegevensaanlevering door zorgaanbieders 2012 (Jeugd) en 2013 (Wmo):
- Corrigeren invulfouten op basis van 2012 (Jeugd) en 2013 (Wmo).
- Bij start contractering 2014 zijn er afwijkende basisjaren gehanteerd. Aantoonbare fouten in de gegevensaanlevering door zorgzorgaanbieders bij afwijkende basisjaren:
 - Het basisjaar is leidend;
 - Corrigeren invulfouten op basis van het afwijkende basisjaar.

Deze aanpassingen hebben zowel positieve als negatieve financiële gevolgen voor de gemeente(n). In een aantal gevallen krijgen aanbieders een hoger arrangementstarief. In andere gevallen wordt het arrangementstarief lager. Het daadwerkelijk aantal unieke cliënten, waar de aanbieder een arrangementstarief voor ontvangt, is pas aan het eind van het jaar helemaal duidelijk. Dan is ook de financiële impact van de tariefaanpassingen bekend.

De financiële consequenties komen terug in de monitoringsrapportages van de 3 decentralisaties.

9. Aanbestedingen

Alle contracten worden afgesloten binnen de systematiek van bestuurlijk aanbesteden.

10. Participatie tot heden

Team inkoop en beleid van het sociaal domein van de 6 (bij Wmo) of 18 gemeenten (voor Jeugd) voeren ieder kwartaal gesprekken met een dertigtal geselecteerde zorgaanbieders. Tijdens deze gesprekken worden naast beleidsmatige zaken ook de financiële gang van zaken besproken.



Tijdens de voorbereidingen op deze gesprekken zijn analyses uitgevoerd door team inkoop en de beleidsmedewerkers en vervolgens besproken met de aanbieders. In samenspraak met de aanbieders zijn de arrangementen besproken die aangepast moeten worden.

11. Voorstel

- Akkoord gaan met het corrigeren van arrangementstarieven bij 20 zorgaanbieders;
- De dienstverleningsovereenkomst van 2 zorgaanbieders uitbreiden met een nieuw arrangement.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Na besluitvorming door het College van de centrumgemeente Maastricht voor de Jeugdwet (voor de 18 gemeenten in Zuid-Limburg), en voor de Wmo aanpassingen door de colleges van de regio Maastricht-Heuvelland, zullen de arrangementstarieven met terugwerkende kracht vanaf de gecontracteerde datum worden aangepast.